

STEPHEN BLAIS,
MPP / DÉPUTÉ

Orléans



JOHN FRASER,
MPP / DÉPUTÉ

Ottawa South / Ottawa-sud

5 mai 2020

Ministère des Soins de longue durée
Ministre Merrilee Fullerton
400, avenue University, 6e étage
Toronto, ON.
M7A 1A1

Chère Ministre Fullerton,

Nous vous écrivons aujourd'hui pour exprimer de la vive inquiétude face aux récents rapports concernant la réponse à la pandémie de la COVID-19 qui a fait 29 morts au foyer de soins longue durée Madonna Care Community à Orléans. Au nom des familles, du personnel et des résidents, nous vous exhortons à prendre des mesures immédiates, enjoignant le ministère des Soins de longue durée d'assurer la surveillance de la gestion à l'intérieur du foyer pendant l'épidémie.

Nous avons trois préoccupations principales :

1. La grave pénurie actuelle de personnel pour le soutien des résidents.
2. Les protocoles ÉPI ne sont pas suivis.
3. Manque de transparence pour les familles des résidents.

Le foyer Madonna Care Community a été l'un des plus touchés par la pandémie COVID-19 dans la ville d'Ottawa. Le foyer a du mal à se procurer du personnel adéquat. Il y a deux semaines, un haut fonctionnaire du foyer a déclaré à un résident qu'il avait besoin de 30 employés supplémentaires à plein temps chaque jour; 20 postes de jour, 10 postes de nuit. Depuis lors, les familles n'ont pas été informées que ce besoin a été comblé. Il y avait une demande à plusieurs organisations comme le CHEO, l'Hôpital d'Ottawa, Royal Ottawa et Bruyère à envoyer de l'aide et il n'est pas certain qu'elles aient pu répondre aux besoins. C'est comme si tout le monde essayait d'aider, mais il n'y avait personne pour mobiliser une main-d'œuvre suffisante.

L'utilisation dangereuse et inappropriée de l'équipement de protection individuelle a été signalée par une infirmière travaillant à Madonna Care Community. Elle a été demandée de quitter l'établissement peu après avoir exprimé des inquiétudes quant au fait que le foyer ne respectait pas les bonnes pratiques contre les infections et l'utilisation de l'équipement de protection.

Elle explique qu'on lui a déconseillé de porter un équipement de protection complet lorsqu'elle entrerait en contact avec des résidents positifs au COVID-19, qu'on lui a déconseillé de changer de masque après avoir traité un patient COVID-19 et que l'ÉPI n'était pas ravitaillé à l'extérieur des chambres des patients infectés.

Pour dire les choses simplement, elle dit : « Nous ne sommes pas en sécurité. »

Ce rapport est très inquiétant et a créé plus d'anxiété pour les résidents et leurs familles.

Depuis plus d'un mois, les membres des familles des résidents demandent publiquement plus d'aide au foyer, qui continue de manquer de personnel et à lutter pour faire face à la situation. De plus, les familles sont à la recherche d'informations actualisées sur le bien-être de leurs parents et de leurs proches. Ils ont peur et sont incapables de communiquer directement avec leurs proches par le biais de la technologie, car les appels répétés au foyer restent sans réponse.

Les familles n'obtiennent pas les informations dont elles ont besoin.

Nous avons fait part de nos préoccupations communes à tous les niveaux au cours de ces dernières semaines, comme nous vous l'avons partagé lors de notre réunion d'information avec votre ministère le 30 avril et le ministère de la santé le 1er mai.

Ces rapports sont inquiétants. Nous demandons respectueusement à votre ministère d'agir immédiatement pour assurer la surveillance de la gestion du foyer Madonna Care Community afin que ces préoccupations puissent être traitées et que de nouvelles tragédies puissent être évitées.

Cordialement,



John Fraser,
Député, Ottawa-Sud



Stephen Blais,
Député, Orléans